

Política de privacidad

Artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD)

Traducción al español del texto italiano actualizado el 9 de septiembre de 2026.

Esta información explica cómo Autonoleggio Consolo trata los datos de quienes visitan el sitio o solicitan información sobre alquileres, traslados y excursiones. Se refiere a la navegación y a los contactos iniciados a través del sitio; cualquier otro tratamiento relacionado con el contrato de alquiler se explica al recoger los datos correspondientes.

01 / Responsable y datos de contacto

Autonoleggio Consolo di Consolo Stefanino Battista

Domicilio social: Corso Umberto 37/b, 91017 Pantelleria (TP), Italia.

Sede operativa: Via Madonna della Margana, 91017 Pantelleria (TP).

Número de IVA: 01429820812.

Correo electrónico: info@autonoleggiopantelleria.info

Correo electrónico: autonoleggioconsolopnl@gmail.com

Correo electrónico certificado (PEC): consolostefanino@legalmail.it

Teléfono: [+39 338 611 6825](tel:+393386116825)

02 / Qué datos recogemos

Navegación. Dirección IP, fecha y hora de las solicitudes, páginas y recursos solicitados, estado de las respuestas, datos técnicos del navegador y del dispositivo y, si se transmite, página de procedencia.

Solicitudes y mensajes. Nombre y apellidos, correo electrónico, teléfono y contenido del mensaje. Para las excursiones también se solicitan la fecha y el número de participantes. Los datos proceden directamente de ti o de la comunicación de tu dispositivo.

Introduce solo información pertinente para la solicitud: los formularios no piden datos de salud, documentos de identidad ni datos de tarjetas de pago.

Finalidades y conservación

03 / Por qué tratamos los datos

Información sobre disponibilidad, presupuestos y servicios. Utilizamos los datos para responder y llevar a cabo las actuaciones precontractuales que solicitas. Base jurídica: artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD. Para preguntas generales no relacionadas con un contrato, la base es el interés legítimo en responder a las comunicaciones recibidas (letra f)).

Funcionamiento y seguridad del sitio. Los datos técnicos sirven para mostrar las páginas, detectar fallos, prevenir abusos y proteger los sistemas y las comunicaciones. Base jurídica: el interés legítimo del responsable en mantener el servicio seguro y disponible (artículo 6, apartado 1, letra f)).

Obligaciones legales y defensa de derechos. Cuando es necesario, tratamos los datos para cumplir obligaciones legales (artículo 6, apartado 1, letra c)) o para formular, ejercer y defender reclamaciones, sobre la base del interés legítimo del responsable (letra f)).

04 / Aportación de datos y consentimiento

Puedes navegar sin enviar solicitudes. Los campos marcados con un asterisco son necesarios para enviar el formulario correspondiente; sin esos datos no es posible enviarlo. También puedes contactar con nosotros mediante los datos indicados en la página 1.

El tratamiento necesario para responder a una solicitud de presupuesto no requiere un consentimiento de privacidad separado. La lectura de esta información no autoriza publicidad ni seguimiento. Los tratamientos opcionales basados en el consentimiento requieren una elección específica que pueda retirarse (artículo 6, apartado 1, letra a)).

05 / Durante cuánto tiempo conservamos los datos

Solicitudes y correspondencia: durante el tiempo necesario para gestionar la solicitud y los intercambios directamente relacionados. La duración depende de la conclusión de las negociaciones, del servicio solicitado y de posibles controversias. Si se establece una relación contractual, también se aplican los plazos de conservación exigidos por las obligaciones civiles y fiscales pertinentes.

Datos técnicos y registros: durante el período necesario para el funcionamiento y la comprobación de la seguridad del servicio; los datos sobre incidentes pueden conservarse durante el tiempo necesario para las verificaciones o a petición de la autoridad.

La necesidad de conservación se revisa periódicamente. Una vez terminada la finalidad, y si no subsisten obligaciones ni necesidades actuales de defensa de derechos, los datos se eliminan o anonimizan. Para los recursos externos también se aplican los plazos indicados por sus respectivos proveedores.

Cookies y servicios externos

06 / Recursos presentes en el sitio

El sitio integra Google Maps, Google Fonts y un componente de Facebook. Estos recursos pueden conectar el navegador a los servidores de los proveedores durante la navegación, incluso sin hacer clic en el contenido. Pueden transmitirse la dirección IP e información sobre el navegador y la página visitada.

Google Maps y Google Fonts. Google Maps muestra la ubicación de la empresa; Google Fonts proporciona las tipografías. El tratamiento por parte de Google se describe en la [Política de Privacidad de Google](#).

Facebook. El recuadro social y su código son proporcionados por Meta. El servicio puede recibir datos de navegación y utilizar cookies u otros identificadores según la cuenta y la configuración del usuario. Consulta la [Política de privacidad de Meta](#) y la [Política de cookies de Facebook](#).

Enlaces externos. Los enlaces a WhatsApp, redes sociales y otros sitios abren servicios independientes. Si eliges WhatsApp, tu número, los datos de tu perfil y el mensaje también se tratan según la [Política de privacidad de WhatsApp para el EEE](#). Puedes utilizar el correo electrónico o el teléfono como alternativa.

07 / Cookies y opciones del usuario

Las cookies estrictamente necesarias para la comunicación o para un servicio expresamente solicitado no requieren consentimiento, conforme al artículo 122 del Código italiano de protección de datos personales. Las cookies de elaboración de perfiles y otras herramientas de seguimiento no necesarias requieren, en cambio, un consentimiento previo, específico y revocable.

Navegar, desplazarse por una página o acceder a una cuenta de una red social no constituye consentimiento. Puedes bloquear o eliminar las cookies en la configuración del navegador: esto no sustituye las obligaciones del responsable. Las características, duraciones y controles de las cookies de terceros se describen en las políticas enlazadas.

08 / Transferencias fuera del EEE

Los servicios de Google y Meta pueden implicar tratamientos fuera del Espacio Económico Europeo, incluso en Estados Unidos. Las garantías declaradas por los proveedores incluyen el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (Data Privacy Framework), dentro de los límites de las certificaciones aplicables, y las cláusulas contractuales tipo (artículos 45 y 46 del RGPD).

Detalles y forma de obtener una copia de las garantías: [transferencias de Google](#), [Data Privacy Framework de Meta](#) y [transferencias de WhatsApp](#). Puedes solicitar aclaraciones al responsable mediante los datos de contacto de la página 1.

Protección y tus derechos

09 / Quién puede tratar los datos

Acceden a los datos, únicamente para las finalidades indicadas, las personas autorizadas y los proveedores de alojamiento, correo electrónico y asistencia informática. Quienes actúan por cuenta del responsable deben seguir sus instrucciones conforme al artículo 28 del RGPD.

Los asesores y las autoridades pueden recibir datos pertinentes para cumplir obligaciones legales o defender derechos. Los servicios externos aplican sus propias políticas. Los mensajes enviados mediante los formularios no se publican en el sitio.

Los datos se tratan con herramientas informáticas y, cuando es necesario, en papel, con medidas técnicas y organizativas proporcionadas a los riesgos. La gestión de solicitudes no incluye decisiones exclusivamente automatizadas con efectos jurídicos o de importancia similar (artículo 22 del RGPD).

10 / Cómo ejercer tus derechos

En los casos y con los límites previstos en los artículos 15-22 del RGPD, puedes solicitar:

Acceso y rectificación: saber si tratamos tus datos, obtener una copia y corregirlos.

Supresión y limitación: obtener la eliminación de los datos o limitar su tratamiento cuando se cumplan las condiciones.

Oposición: oponerte, por motivos relacionados con tu situación, a tratamientos basados en el interés legítimo.

Portabilidad: recibir los datos aportados en un formato estructurado, si el tratamiento automatizado se basa en el consentimiento o en un contrato.

Retirada: retirar el consentimiento en cualquier momento, sin afectar a la licitud del tratamiento realizado antes de retirarlo.

Escribe al correo electrónico o a la dirección PEC del responsable indicados en la página 1. Recibirás una respuesta sin dilación indebida, en el plazo de un mes, que podrá ampliarse otros dos meses por la complejidad o el número de solicitudes, con un aviso motivado dentro del primer mes. Si es necesario, se te pedirá información para verificar tu identidad.

Puedes presentar una reclamación ante la [Autoridad italiana de protección de datos personales](#) o ante la autoridad del lugar de tu residencia habitual, de tu trabajo o de la presunta infracción. También puedes acudir a la autoridad judicial.

11 / Referencias normativas

[Reglamento \(UE\) 2016/679](#); Decreto Legislativo italiano 196/2003, en su versión modificada; [directrices de la Autoridad italiana de protección de datos personales sobre cookies y otras herramientas de seguimiento del 10 de junio de 2021](#).