

Politique de confidentialité

Article 13 du règlement (UE) 2016/679 (RGPD)

Traduction française de la version italienne mise à jour le 9 septembre 2026.

Cette notice explique comment Autonoleggio Consolo traite les données des personnes qui visitent le site ou demandent des informations sur les locations, les transferts et les excursions. Elle concerne la navigation et les contacts initiés par le site ; les éventuels traitements supplémentaires liés au contrat de location sont présentés lors de la collecte des données correspondantes.

01 / Responsable du traitement et coordonnées

Autonoleggio Consolo di Consolo Stefanino Battista

Siège social : Corso Umberto 37/b, 91017 Pantelleria (TP), Italie.

Établissement : Via Madonna della Margana, 91017 Pantelleria (TP).

Numéro de TVA : 01429820812.

E-mail : info@autonoleggiopantelleria.info

E-mail : autonoleggioconsolopnl@gmail.com

Courrier électronique certifié (PEC) : consolostefanino@legalmail.it

Téléphone : [+39 338 611 6825](tel:+393386116825)

02 / Quelles données nous collectons

Navigation. Adresse IP, date et heure des requêtes, pages et ressources demandées, état des réponses, données techniques du navigateur et de l'appareil et, si elle est transmise, page d'origine.

Demandes et messages. Prénom et nom, e-mail, téléphone et contenu du message. Pour les excursions, la date et le nombre de participants sont également demandés. Les données proviennent directement de vous ou sont communiquées par votre appareil.

Ne saisissez que des informations pertinentes pour votre demande : les formulaires ne demandent pas de données de santé, de pièces d'identité ni de données de carte de paiement.

Finalités et conservation

03 / Pourquoi nous traitons les données

Informations sur les disponibilités, devis et services. Nous utilisons les données pour répondre et effectuer les démarches précontractuelles que vous demandez. Base juridique : article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD. Pour les questions générales sans lien avec un contrat, la base est l'intérêt légitime à répondre aux communications reçues (point f)).

Fonctionnement et sécurité du site. Les données techniques servent à fournir les pages, détecter les dysfonctionnements, prévenir les abus et protéger les systèmes et les communications. Base juridique : l'intérêt légitime du responsable à maintenir un service sûr et disponible (article 6, paragraphe 1, point f)).

Obligations légales et défense des droits. Si nécessaire, nous traitons les données pour respecter des obligations légales (article 6, paragraphe 1, point c)) ou pour constater, exercer et défendre un droit, sur la base de l'intérêt légitime du responsable (point f)).

04 / Fourniture des données et consentement

Vous pouvez naviguer sans envoyer de demande. Les champs marqués d'un astérisque sont nécessaires à l'envoi du formulaire concerné ; sans ces données, il ne peut pas être envoyé. Vous pouvez également nous contacter aux coordonnées indiquées en page 1.

Le traitement nécessaire pour répondre à une demande de devis ne nécessite pas de consentement distinct en matière de confidentialité. La prise de connaissance de cette notice n'autorise ni la publicité ni le suivi. Les traitements facultatifs fondés sur le consentement nécessitent un choix spécifique et révoquant (article 6, paragraphe 1, point a)).

05 / Durée de conservation des données

Demandes et correspondance : pendant la durée nécessaire à la gestion de la demande et des échanges directement liés. Cette durée dépend de la conclusion des négociations, du service demandé et des éventuelles contestations. Si une relation contractuelle est établie, les délais de conservation imposés par les obligations civiles et fiscales applicables s'ajoutent.

Données techniques et journaux : pendant la période nécessaire au fonctionnement du service et au contrôle de sa sécurité ; les données relatives à des incidents peuvent être conservées pendant la durée nécessaire aux vérifications ou à la demande de l'autorité.

La nécessité de conserver les données est vérifiée périodiquement. Lorsque la finalité prend fin et qu'aucune obligation ou nécessité actuelle de défense des droits ne subsiste, les données sont supprimées ou anonymisées. Les ressources externes sont aussi soumises aux durées indiquées par leurs fournisseurs respectifs.

Cookies et services externes

06 / Ressources présentes sur le site

Le site intègre Google Maps, Google Fonts et un composant Facebook. Ces ressources peuvent connecter le navigateur aux serveurs des fournisseurs pendant la navigation, même sans clic sur le contenu. L'adresse IP et des informations sur le navigateur et la page consultée peuvent être transmises.

Google Maps et Google Fonts. Google Maps affiche l'emplacement de l'entreprise ; Google Fonts fournit les polices de caractères. Le traitement effectué par Google est décrit dans les [Règles de confidentialité de Google](#).

Facebook. L'encart social et son code sont fournis par Meta. Le service peut recevoir des données de navigation et utiliser des cookies ou d'autres identifiants selon le compte et les paramètres de l'utilisateur. Consultez la [Politique de confidentialité de Meta](#) et la [Politique d'utilisation des cookies de Facebook](#).

Liens externes. Les liens vers WhatsApp, les réseaux sociaux et d'autres sites ouvrent des services indépendants. Si vous choisissez WhatsApp, votre numéro, les données de votre profil et votre message sont également traités selon la [Politique de confidentialité de WhatsApp pour l'EEE](#). Vous pouvez utiliser l'e-mail ou le téléphone à la place.

07 / Cookies et choix de l'utilisateur

Les cookies strictement nécessaires à la communication ou à un service expressément demandé ne nécessitent pas de consentement, conformément à l'article 122 du Code italien de la protection des données personnelles. Les cookies de profilage et les autres outils de suivi non nécessaires exigent en revanche un consentement préalable, spécifique et révocable.

La navigation, le défilement d'une page ou la connexion à un compte de réseau social ne constituent pas un consentement. Vous pouvez bloquer ou supprimer les cookies dans les paramètres du navigateur : cela ne remplace pas les obligations du responsable. Les caractéristiques, durées et moyens de contrôle des cookies tiers sont décrits dans les notices liées.

08 / Transferts hors de l'EEE

Les services de Google et de Meta peuvent entraîner des traitements hors de l'Espace économique européen, notamment aux États-Unis. Les garanties déclarées par les fournisseurs comprennent le cadre de protection des données UE-États-Unis (Data Privacy Framework), dans les limites des certifications applicables, et les clauses contractuelles types (articles 45 et 46 du RGPD).

Détails et modalités pour obtenir une copie des garanties : [transferts Google](#), [Data Privacy Framework de Meta](#) et [transferts WhatsApp](#). Vous pouvez demander des précisions au responsable aux coordonnées de la page 1.

Protection et droits

09 / Qui peut traiter les données

Les personnes autorisées et les prestataires d'hébergement, de messagerie et d'assistance informatique accèdent aux données uniquement pour les finalités indiquées. Les personnes agissant pour le compte du responsable doivent suivre ses instructions conformément à l'article 28 du RGPD.

Les conseillers et autorités peuvent recevoir les données pertinentes pour respecter des obligations légales ou défendre des droits. Les services externes appliquent leurs propres notices. Les messages envoyés par les formulaires ne sont pas publiés sur le site.

Les données sont traitées à l'aide d'outils informatiques et, si nécessaire, sur support papier, avec des mesures techniques et organisationnelles proportionnées aux risques. La gestion des demandes n'implique pas de décisions exclusivement automatisées produisant des effets juridiques ou des effets significatifs similaires (article 22 du RGPD).

10 / Comment exercer vos droits

Dans les cas et dans les limites prévus aux articles 15-22 du RGPD, vous pouvez demander :

Accès et rectification : savoir si nous traitons vos données, en obtenir une copie et les faire corriger.

Effacement et limitation : obtenir la suppression des données ou limiter leur traitement lorsque les conditions sont réunies.

Opposition : vous opposer, pour des raisons liées à votre situation, aux traitements fondés sur l'intérêt légitime.

Portabilité : recevoir dans un format structuré les données fournies, si le traitement automatisé repose sur le consentement ou un contrat.

Retrait : retirer votre consentement à tout moment, sans affecter la licéité du traitement réalisé avant son retrait.

Écrivez à l'adresse e-mail ou PEC du responsable indiquée en page 1. Vous recevrez une réponse dans les meilleurs délais, dans un délai d'un mois, pouvant être prolongé de deux mois supplémentaires selon la complexité ou le nombre de demandes, avec une notification motivée dans le premier mois. Si nécessaire, des éléments vous seront demandés pour vérifier votre identité.

Vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'[Autorité italienne de protection des données](#) ou de l'autorité du lieu de votre résidence habituelle, de votre travail ou de la violation présumée. Vous pouvez également saisir l'autorité judiciaire.

11 / Références juridiques

[Règlement \(UE\) 2016/679](#) ; décret législatif italien 196/2003, tel que modifié ; [lignes directrices de l'Autorité italienne de protection des données sur les cookies et les autres outils de suivi du 10 juin 2021](#).